

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkozik a www.eperjesieva.hu oldalt üzemeltető Eperjesi Éva, egyéni vállalkozó által tett ajánlatokra, az általa teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a szolgáltató által kötött szerződésre.

Kérem, tájékozódjon itt, és alaposan olvassa el a feltételeket. Ha valamely kikötéssel nem ért egyet vagy észrevétele van, azt jelezze, eltérő esetben úgy tekintem, hogy a feltételekkel egyetért, az itt leírtakat elfogadja.

Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött egyrészről

Eperjesi Éva egyéni vállalkozó, székhely: 1165 Budapest, Összefogás sétány 7.;
adószám: 55289823-1-42, e-mail cím: hello@eperjesieva.hu; honlap:
www.eperjesieva.hu mint szolgáltató – a továbbiakban: Tanácsadó

másrészről a szolgáltatás igénybevevője – továbbiakban: Tanácskérő, a továbbiakban együttesen: Szerződő felek között az alábbiak szerint:

I. A szerződés tárgya

Tanácsadó elsődlegesen karrier- pályaorientációs és tanulási tanácsadóként dolgozik. Szolgáltatása nem minősül egészségügyi ellátásnak. A vállalkozó alanyi ÁFA mentes tevékenységet folytat, ÁFÁ-t nem számol fel.



Jelen szerződés alapján Tanácskérő megbízza Tanácsadót személyes karrier és-, vagy pályaorientációs és-, vagy tanulásmódszertani konzultációk nyújtásával. Tanácsadó a Pszichológusok Etikai Kódexében (A munkavállalási tanácsadásban általános elvként a pszichológiai tanácsadásban érvényes etikai normák érvényesek) és az International Coach Federation (Nemzetközi Coach Szövetség) Etikai Kódexében meghatározott irányelvek megtartásával szolgált. A konzultáció célja Tanácskérő komplex támogatása életpálya döntéseinek meghozatalában és kivitelezésében, a munkaerőpiacra való visszatérésre illetve a vállalkozói piacra való belépésre, valamint a pályaorientáció területén a megfelelő pályaválasztási döntés meghozatalára a munkavállalási-, és pályaorientációs tanácsadás, továbbá a karrier coaching módszere által. A tanulásmódszertani konzultáció célja a tanácskérő tanulási módszertani jellemzőinek felmérése, fejlesztése és utánkövetése.

A megbízás nem eredménykötelem.

Tanácskérő cselekvőképes természetes személy lehet illetve korlátozottan cselekvőképes (16-18 éves) és cselekvőképtelen (14-16 éves) tanácskérő esetében a szülő vagy törvényes gyám a szerződő fél. Tanácskérő saját felelősségére nyilatkozik koráról. A kor téves megjelöléséből származó kár tekintetében Tanácsadó felelősséget nem vállal.

Tanácsadó vélelmezi, hogy Tanácskérő illetve a szerződő fél ítélőképességének birtokában, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza. Amennyiben az ülések során ezek ellenkezője derül ki Tanácsadó számára, Tanácskérő részére más típusú kezelést javasol, illetve jogosult jelen szerződést felmondani.

Szerződő felek rögzítik, hogy Tanácskérő tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a felkérés (ajánlat) Tanácsadó általi elfogadásával Tanácskérő és Tanácsadó között szerződéses jogviszony jön létre, amelyre a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak.

II. A szolgáltatás igénybevétele

Tanácsadó által nyújtott szolgáltatás Tanácskérő általi igénybevétele az alábbiak szerint történik:

Tanácsadó a <https://evaeperjesi.setmore.com/> funkció gomb által online vagy a Kapcsolat menüpont alatt található kapcsolati űrlap kitöltésével vagy a megadott telefonszámon szóban foglal Tanácsadónál időpontot.

Tanácsadó a beérkezett időpont foglalásokat, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. Tanácsadó fenntartja a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklási kötelezettség nélkül elutasítsa. Az elfogadott megbízások elektronikus levélben, illetve szóbeli megkeresés esetén szóban kerülnek visszaigazolásra.

A személyesen tartott konzultáció színhelye 1132 Budapest, Victor Hugo utca 25-27.

Az online módon tartott konzultáció MS Teams, Zoom vagy Google Meets felületen kerül lebonyolításra. A technikai információkat Tanácsadó legalább 24 órával korábban e-mail-en elküldi Tanácskérő részére.

A csomagban igénybevett egyes konzultációs alkalmak 50 percig tartanak. Tanácskérő esetleges késedelmes érkezése ill. online bekapcsolódása miatt nem hosszabbítható meg a kezdés időpontjától számított 50 perc, és a teljes díj esedékes. A fizetendő díj a előre utalással fizetendő, igény esetén két részletben, mely esetben a második részlet maximum 40%-a lehet a teljes program árának. A fizetés online díjbekérő küldése alapján esedékes, melynek kiegyenlítését követően Tanácsadó online formában számlát küld Tanácskérő részére.



Késedelmes fizetés esetén Tanácsadó igényt tarthat a Ptk. szerinti késedelmi kamatra.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkori szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Kérem, hogy, az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon. Minden szolgáltatásra, az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

Tanácskérő – a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 24 órával az időpont kezdete előtt mondhatja le. 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás alkalmá felhasználnak számít vis maior esetek kivételével – pl. hirtelen betegség, baleset.

Tanácskérő saját felelősségére vesz részt a konzultációkon. Tanácsadó nem felel semmilyen, Tanácskérő által tévesen vagy hiányosan megadott adat vagy információból eredő következményért.

Tanácsadót titoktartási kötelezettség terheli a konzultáción elhangzottakkal kapcsolatban.

Tanácsadóval való konzultáció nem menti fel a Tanácskérőt a saját életét illető felelőssége alól.

Bizonyos esetekben Tanácsadó – Tanácskérő érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Tanácsadó szakterületén kívüli probléma merült fel a konzultáció során. Tanácsadó nem kötelezhető arra, hogy akaratán kívül folytassa a konzultációt.

Tanácskérő tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben Tanácsadó jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.



Tanácskérő a szolgáltatással kapcsolatos bármинemű panaszát jelezheti Tanácsadó honlapjának.

Tanácsadó jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

Tanácsadó jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a szolgáltatásainak lista árából. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján (www.eperjesieva.hu) tájékoztatást nyújtani.

A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

III. Szerzői jogok

A www.eperjesieva.hu honlap megjelenését, elrendezését, szerkesztését, a honlapon megjelenő tartalmakat szerzői jog védi. Másolásuk valamennyi formája, adatrendszerekben való tárolása, más internetes oldalakon történő közzététele, bármilyen formában történő felhasználása – a személyes használatot meghaladó mértékben – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet.

A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a www.eperjesieva.hu honlap tartalmának egészét vagy részeit reprodukálni, másolni, tárolni vagy terjeszteni.



A Szolgáltató tájékoztatja a felhasználókat, hogy jogvita esetén panaszaikkal a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhatnak (címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefonszáma: 06-1-488-2131, fax száma: 06-1-488-2186; e-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu).

Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

IV. Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Üzemeltető (Szerző és Jogtulajdonos) a fenti szerződésekre vonatkozóan:
Eperjesi Éva EV, 1165 Budapest, Összefogás sétány 7.

Adószám: 46253918-1-42

Kapcsolattartó e-mail: hello@eperjesieva.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 258 2714 (hétköznapiokon 9-18 óra között)

Kelt.: 2023.05.06.